	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
Politica per la Qualità		Rev. 01 Data 26/03/2021	Pagina 1 di 2

POLITICA DELLA QUALITÀ

SEVEN SRL considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze e alle caratteristiche organizzative dei **clienti**, attraverso un costante miglioramento nella comprensione delle loro realtà e dei loro processi operativi. La direzione aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti e un'attenta azione di analisi del contesto interno ed esterno e di valutazione dei rischi.

Altrettanto importante è l'attenzione posta nei confronti dei **diversi "portatori di interesse"**, in primis il personale interno ed i fornitori, che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire a fornire un servizio di qualità al cliente finale (anch'esso considerato parte interessata importante).


La Politica della Qualità si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori**:

- *Agire con flessibilità, senso di responsabilità ed etica professionale;*
- *Assicurare continuità del lavoro;*
- *Svolgere il proprio lavoro con passione.*

La direzione **SEVEN SRL** vigila sulle corrette procedure aziendali pretendendo sempre la puntuale applicazione dei dettami previsti nel manuale di qualità aziendale; organizza e promuove ogni tutela di prevenzione e protezione; identifica eventuali criticità dei processi lavorativi interni ed esterni, adoperandosi per individuare pronte soluzioni che vengono comunque testate preliminarmente dapprima di renderle operative.

La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:

1. *Analizzare il contesto e i bisogni e aspettative delle parti interessate per poter valutare i rischi aziendali al fine di far emergere opportunità di miglioramento misurabili e valutabili per la definizione delle priorità di intervento;*
2. *Analizzare, comprendere e soddisfare le esigenze dei propri Clienti;*
3. *Adottare costantemente un approccio innovativo;*
4. *Favorire il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti;*
5. *Coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di miglioramento continuo;*
6. *Sostenere un clima interno basato sulla collaborazione e valorizzazione delle capacità di tutti i collaboratori;*
7. *Prestare costantemente attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza sul posto di lavoro.*

	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	MQ – Sez. 05 - All. 5.1
Politica per la Qualità		Rev. 01 Data 26/03/2021
		Pagina 2 di 2

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Nel corso dell'anno 2020 e fino al termine dell'emergenza, a fronte dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione della pandemia da Covid-19, l'azienda ha spostato la sua attenzione e i suoi sforzi sugli aspetti legati alla tutela della salute dei lavoratori e collaboratori. In tal senso sono stati adottati e sono in continuo aggiornamento tutti gli strumenti tecnici e organizzativi per ridurre il più possibile il rischio di contagio, garantendo comunque l'erogazione del servizio per soddisfare quanto più possibile le esigenze di tutte le parti interessate.

La Direzione di Seven è certa di poter contare per il raggiungimento di questi obiettivi sulla collaborazione di tutto il personale.

Data Validazione formale

26/03/2021

firma DIR

